schriftelijke vraag

nr. 872

van **guy d'haeseleer**

datum: 23 februari 2023

aan **lydia peeters**

vlaams minister van mobiliteit en openbare werken

De Lijn - Geweld tegen chauffeurs

Buschauffeurs krijgen vaak te maken met fysiek of verbaal geweld. In haar antwoord op mijn vorige schriftelijke vraag betreffende dit onderwerp (nr. 1204 van 5 mei 2022) gaf de minister aan dat er een wezenlijk verschil in het aantal gevallen van geweldpleging blijft bestaan tussen Zone Oost (Antwerpen, Limburg, Vlaams-Brabant) en Zone West (West- en Oost-Vlaanderen, Brussel Rand).

De minister stelde tevens: “Alle elementen van het ‘Veilig op Weg’-plan worden regelmatig bekeken om na te gaan of aanpassingen/bijsturingen nodig zijn.” Ze vulde aan dat er een aantal zaken verder uitgewerkt werden: het Sociale Veiligheid Incident Beheersysteem (SoVIB), ‘toolboxen’ met onder meer tips over hoe agressie te voorkomen, een opleiding ‘omgaan met agressie’ en schoolspotters in samenwerking met het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI).

1. Hoeveel chauffeurs werden in 2022 het slachtoffer van agressie? Graag een overzicht, opgesplitst per zone en naargelang het gaat over verbale agressie, fysieke agressie of overlast.
2. Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de voorgaande jaren?
3. Tot hoeveel dagen werkonbekwaamheid gaven deze feiten aanleiding in 2022? Graag een overzicht, opgesplitst per zone. Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de voorgaande jaren?
4. Hoeveel bus- en tramritten werden in 2022 door De Lijn uitgevoerd? Graag een overzicht met opsplitsing tussen regie en exploitanten.
5. Hoeveel reizigers maakten gebruik van De Lijn in 2022?
6. Welke conclusies trekt de minister als ze bovenstaande cijfers vergelijkt met het aantal geweldplegingen tegen chauffeurs?
7. Kan de minister meedelen welke elementen van het Veilig op Weg-plan een positief effect gehad hebben op de cijfers? Zijn er elementen die herbekeken moeten worden volgens de minister?
8. Welke aanpassingen of bijsturingen zijn er geweest van het Veilig op Weg-plan?
9. Kan de minister wat meer duiding geven over de zaken die verder uitgewerkt zouden worden zoals hoger beschreven (SoVIB, toolboxen, opleidingen en de schoolspotters)? Welke effecten hebben deze gehad en hoe zijn ze uitgewerkt en zullen ze verder ingezet worden?
10. Zal de minister nog bijkomende initiatieven nemen of zijn er inmiddels bijkomende genomen? Graag wat meer duiding hieromtrent.