

Vlaamse overheid - Gebruik van ChatGPT en artificiële intelligentie (AI) - Schrift. vraag van Chris Janssens dd. 22/15/2023

Jan Jambon, Minister-president van de Vlaamse Regering,
Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management

Bevoegdheid : Ondersteuning van het algemeen overheidsbeleid				
Beleidsdomein : Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (KBBJ)				
Departement / Agentschap : Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken				
Deelvraag 2: dienstverlening of proces waarin gebruik gemaakt wordt van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? (waar wordt de AI voor gebruikt?)	Op welke manier? (welke AI wordt gebruikt?)	Door wie? (binnen welke entiteit?)	Sinds wanneer?
Vertalingen	In het vertaalproces ingebouwd als eerste insteek. Menselijke interventie doet post-editing voor een kwaliteitsvol eindproduct.	De DeepL neurale vertaalengine connecteert via API met de SDL vertaalsoftware (CAT-tool); de automatische vertalingen worden in de doelsegmenten ingevuld.	Team Vertalingen	jun/18
Diverse communicaties en redactie	Vertalen van bestaande documenten, mails, presentaties, enz. Ook: voor een beter begrip van bestaande teksten.	Medewerkers ontvangen gebruikerslicentie op aanvraag. Te vertalen tekst wordt geplakt of als document opgeladen op de DeepL-website (afgeschermd en beveiligde klantenzone).	DKBUZA, diverse medewerkers	dec/21
Deelvraag 3: gesprek gevoerd over de mogelijke toepassing van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? (waar zou de AI voor gebruikt worden?)	Met welk resultaat? (wat is het resultaat van het gesprek?)	Met wie? (welke entiteit of bedrijf?)	Wanneer?
Verkennd gesprek op initiatief van externe consultancybedrijven	Het eventueel gebruik van AI bij het beantwoorden van parlementaire vragen	Er werd akte genomen van de presentaties. Dit nodigt uit tot verder overleg. Er werd voorlopig nog geen verdere actie ondernomen.	ML6 en Dataroots	30/03 (ML6) 27/04 (Dataroots)

Bevoegdheid : Internationaal Ondernemen				
Beleidsdomein : Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (KBBJ)				
Departement / Agentschap : Flanders Investment and Trade				
Deelvraag 2: dienstverlening of proces waarin gebruik gemaakt wordt van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? (waar wordt de AI voor gebruikt?)	Op welke manier? (welke AI wordt gebruikt?)	Door wie? (binnen welke entiteit?)	Sinds wanneer?
Subsidies (deelname buitenlandse beurs of niche-evenement)	Deelnemer is verplicht om een foto bij het subsidiedossier te steken als bewijs van actieve representatie FIT-logo op de stand. De aanwezigheid van het logo gebeurt a.d.h.v. AI-modellen en moet niet meer manueel gebeuren door de medewerkers.	Modellen beschikbaar binnen Microsoft AI Builder en die kunnen gefinetuned worden tot het herkennen van specifieke elementen, zoals het FIT-logo	Dienst subsidies	dec/22
Beantwoorden vragen (cases)	Bij een nieuwe vraag van een FIT-klant wordt er a.d.h.v. AI-modellen gezocht naar gelijkaardige vragen om de medewerkers te helpen bij zowel de vorm als de inhoud van het antwoord op de nieuwe vraag.	We maken hier gebruik van NLP-modellen om vragen onderling te beoordelen op "vergelijkbaarheid".	Trade en buitenlands netwerk	jun/21
Deelvraag 3: gesprek gevoerd over de mogelijke toepassing van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? (waar zou de AI voor gebruikt worden?)	Met welk resultaat? (wat is het resultaat van het gesprek?)	Met wie? (welke entiteit of bedrijf?)	Wanneer?

FIT is in gesprek met Microsoft en de Cronos groep rond de ontwikkeling van een ondersteuningstool gebaseerd op de GPT-modellen in Azure OpenAI.	Het creëren van een tool ter ondersteuning die als het ware kan gezien worden als een veilige, private ChatGPT.	De gesprekken lopen nog, maar FIT gaat van start met een eerste fase waarin er een tool zal ontwikkeld worden die voortbouwt op het bestaande model voor cases: we gaan niet alleen vergelijkbare vragen en antwoorden zoeken, maar de tool zal deze ook bewerken.	Microsoft en Cronos groep (MBarQ)	Eerste fase afronden tegen sept/23
--	---	--	-----------------------------------	------------------------------------

Bevoegdheid :	Digitalisering
Beleidsdomein :	Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (KBBJ)
Departement / Agentschap :	Digitaal Vlaanderen

Deelvraag 2: dienstverlening of proces waarin gebruik gemaakt wordt van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? (waar wordt de AI voor gebruikt?)	Op welke manier? (welke AI wordt gebruikt?)	Door wie? (binnen welke entiteit?)	Sinds wanneer?
Detectie watervlakken	Monitoring van watervlakken (als KLE-type)	Gebruik van deep learning op beeldmateriaal (lucht- en satellietbeelden) en hoogtemodel Vlaanderen (DHMVII)	VITO in samenwerking met Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science voor INBO	1/01/2023
Overstromingskartering	Monitoring van overstromingen	Gebruik van beeldverwerkingstechnieken en/of deep learning op satellietbeelden	VITO in samenwerking met Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science voor VMM, Waterbouwkundig Labo en De Vlaamse Waterweg	1/09/2022
GRB veranderingsdetectie	Analyseren herkenning van veranderingen (mutaties) in de basiskaart Vlaanderen (GRB)	Gebruik van deep learning op beeldmateriaal (lucht- en satellietbeelden) en hoogtemodel Vlaanderen (DHMVII)	Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science in samenwerking met VITO tbv team basiskaart Vlaanderen GRB	1/09/2022
Detectie van grachten	Detecteren van grachten in Vlaanderen ten behoeve van actualisatie van de Vlaamse hydrografische atlas (VHA)	Gebruik van deep learning op beeldmateriaal (luchtbeelden) en hoogtemodel Vlaanderen (DHMVII)	Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science in samenwerking met VITO ten behoeve van VMM	1/01/2022
Detectie van kruinafname Vlaanderen	Detecteren van afname kruinen in Vlaanderen	Gebruik van deep learning op beeldmateriaal (lucht- en satellietbeelden) en hoogtemodel Vlaanderen (DHMVII)	Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science in samenwerking met VITO ten behoeve van beleidsdomein Omgeving	1/09/2022
Early Warning System permanente graslanden	Monitoring van permanente graslanden	Gebruik van deep learning op beeldmateriaal (satellietbeelden)	Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science in samenwerking met VITO ten behoeve van Agentschap voor Natuur en Bos	1/01/2022
Monitoring soil sealing	Monitoring soil sealing	Gebruik van Deep learning (datafusie Sentinel-1 + Sentinel-2) + tijdreeksanalyse om percelen op te sporen met niet-reglementaire bodemafdicthting	VITO in samenwerking met Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science voor Dept. Omgeving	1/10/2021

Detectie van asbest-verdachte daken	Monitoring van asbest-verdachte daken	Gebruik van deep learning op beeldmateriaal (luchtbeelden) en hoogtemodel Vlaanderen (DHMVII)	Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science in samenwerking met VITO ten behoeve van OVAM	1/09/2020
Voorspelling van landbouwproductie (Mais, tarwe, gerst, suikerbieten, vlas, aardappelen, gras)	Monitoring van landbouwpercelen	Landbouwproductiecijfers beschikbaar bij DLV worden AI-gewijs gecombineerd met de fenologie afgeleid uit tijdreeksen van gecombineerde Sentinel-1 en Sentinel-2 beelden om een getraind model te bekomen per gewas. Op die manier kan de door de satellietbeelden waargenomen fenologie op een eenvoudige manier omgezet worden naar gewasproductie (ton/ha)	VITO in samenwerking met DLV en Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science	1/09/2019
Deelvraag 3: gesprek gevoerd over de mogelijke toepassing van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? (waar zou de AI voor gebruikt worden?)	Met welk resultaat? (wat is het resultaat van het gesprek?)	Met wie? (welke entiteit of bedrijf?)	Wanneer?
Opzet van een tijdelijk project voor de opstart van het AI-Competence center, de organisatie van AI-workshops met andere entiteiten, detectie van mogelijke business cases, opzet eerste AI-prototype en uitwerken roadmap AI Competence Center	Afhankelijk van de business case	Het identificeren van use cases binnen de VO en het opmaken van de roadmap van het AI Competence Center	Atos / ML6	tussen sept 2022 en maart 2023
Overzicht van proefprojecten bij andere entiteiten en privé organisaties met ChatGPT, algemene visie van bedrijf op generatieve AI	Business case nog te bepalen	Inzicht in aanpak bij andere klanten van Cronos	Cronos	30/05/2023
Verkennen welke richting Digitaal Vlaanderen uit wil met AI	Begeleiding opstart AI Competence Center	Verkennde studie om de visie van Digitaal Vlaanderen mbt AI in kaart te brengen	SAS	februari en maart 2022
Als vervolg op de DXC Digital Talent Masterclass i.s.m. Sandbox Vlaanderen en de Karel De Grote Hogeschool, waarbij de groep studenten een studie gemaakt hebben over de mogelijkheden van AI en beleidsinformatie, is er gepraat over <u>mogelijke vervolgestappen</u>	Ontsluiten historiek parlementaire vragen	Korte demo van de mogelijkheden van ChatGPT in het kader van parlementaire vragen. Er zijn geen verdere afspraken gemaakt	DXC	23/03/2023
Demo van een prototype i.s.m. Sandbox Vlaanderen en Vlaio	Recommender systeem voor subsidies aan bedrijven	Prototype	Mbarq (Cronos)	14/10/2023
Gesprek met start-up over hun algoritme en de mogelijke toepassingen binnen de Vlaamse overheid, i.s.m. Sandbox Vlaanderen	Cascade beslissingen en acties uit beleidsteksten	Verkennd gesprek en demo	Ulysses.ai	23/01/2023 22/02/2023
Gesprek met Microsoft over de mogelijkheid van een korte test GPT Chatbot op data van webplatform / Vlaanderen.be / lokale websites	ChatGPT kunnen inzetten als verbetering van de huidige zoekmogelijkheden om over betrouwbare overheidssites heen antwoordsuggesties met <u>bronvermelding te kunnen geven</u>	Voornemen te onderzoeken hoe dit voor een test kan worden opgezet ter vergelijking van technologieën	Microsoft	5/05/2023
Verkennen van mogelijkheden SSAI platform voor semantische zoek op data van webplatform / Vlaanderen.be / lokale sites	SSAI kunnen inzetten als verbetering van de huidige zoekmogelijkheden om over betrouwbare overheidssites heen antwoordsuggesties met <u>bronvermelding te kunnen geven</u>	Voornemen te onderzoeken hoe dit voor een test kan worden opgezet ter vergelijking van technologieën	DXC / SSAI	10/05/2023

De digitale watermeter gebruiken voor slimme, datagedreven toepassingen (samenwerking tussen De Watergroep, Farys & Pidpa, Digitaal Vlaanderen, EWI (via PIO))	Bouwen voorspellend model voor drinkwaterverbruik op een kleine ruimtelijke schaal	PIO traject is goedgekeurd. Samenwerking tussen Digitaal Vlaanderen en De Watergroep, Farys & Pidpa via samenwerkingsovereenkomst	Drie drinkwatermaatschappijen in Vlaanderen (De Watergroep, Farys & Pidpa) samen met marktpartij (nog te bepalen via PIO traject). Zij werken samen met Digitaal Vlaanderen om de data uit de digitale watermeter beschikbaar te maken via OSLO en in de Vlaamse water data space.	01/06/2023 - 01/06/2024
Opzet en uitvoering van een gegund EU project Citcom.ai rond de voorbereiding en het opzetten van een Testing en Experimentatie Faciliteit rond AI op basis van de dataspace Smart en Sustainable Cities en Communities.	Focus op use cases rond Mobiliteit	TEF traject is goedgekeurd. Testing en Experimentatie Faciliteit rond AI in voorbereiding om een aanbod te bieden aan bedrijven om producten en diensten te testen om marktintroductie te versnellen.	Imec, Stad Mechelen, CIRB, SPRB, STIB, VUB, DTU (leider) en andere buitenlandse partners	Voorbereiding: 08/2023; Realisatie: 01/01/2023 - 31/12/2027
Opzet en uitvoering van een gegund EU project Flanders AI EDIH rond de voorbereiding en het opzetten van een Vlaams Artificieel Intelligentie Europees Digitaal Innovatie Hub	Capaciteit opbouw om de adoptie van AI te versnellen bij KMO's en overheid	EDIH is goedgekeurd en is momenteel in opstart fase	Imec, Agoria, Sirris, KUL, Ugent, VUB, Uantwerpen, U Hasselt, Vito, Flanders Make, AI for Growth, VOKA	Voorbereiding: 09/2022; Realisatie: 01/11/2022 - 31/10/2025
Kennisopbouw m.b.t. GPT	Het evalueren van GPT op basis van Open Data in een afgeschermd Sandbox omgeving	Het eindresultaat is een demo voor evaluatiedoeleinden.	Microsoft, ML6, PwC en Vlaamse administraties in samenwerking met AI Competence Center, OSLO, Afdeling Digitale Strategie & Transformatie en Sandbox Vlaanderen	Maart 2023 - heden
Voortraject rond Decentrale Algoritmes (OSLO Steps)	Het toegankelijk en uitvoerbaar maken van data en procedures die de samenwerking en integratie van verschillende diensten en tools vereenvoudigt. Bovendien willen we de gegevens en procedures gemakkelijk herbruikbaar maken tussen verschillende overheidsniveaus, publieke en private partners.	Resultaat van het traject wordt opgeleverd in een rapport. Volgende stappen zijn het opzetten van pilots.	BOSA, ABB, ICEG	2022 - heden
Gebruik van AI via de ontwikkeling van Telraam versie 2 i.k.v. EU project Compair	EU project Compair	Uitbreiding van functionaliteiten van Telraam met AI	IS-Practice, Rear Window, Mobiel 21, VMM en andere EU partners	01/11/2021 - 31/10/2024
Gebruik van patroonherkenning op Blue-bike-data door Atos om voorspellingen te doen over de beschikbaarheid van Blue-bike-fietsen aan Blue-bike-stations	EU project GreenMov	Voorspellingsdienst is toegevoegd aan een demonstratie applicatie van Imec	Imec, Atos en andere EU partners	2021-2023
Gebruik van patroonherkenning om POIs in het landschap te identificeren als aanvulling op bestaande datasets.	EU project Urbanage	Verrijking van publieke datasets	Imec, Age Platform Europe, Ambient Assisted Living en andere EU partners	01/02/2021 - 31/01/2024
Continue gesprekken met overheidsdiensten voor het inzetten van de AI op oa beeldmateriaal (lucht- en satellietbeelden), digitaal hoogtemodel Vlaanderen (DHMVII), van diverse sensoren en platformen (vliegtuig, satelliet, drone, ...) en dit in combinatie met diverse beeldverwerkingstechnieken.	Meerwaarde van AI analyseren ten behoeve van beleidsvoorbereiding, beleidsuitvoering, beleidsevaluatie en beleidsmonitoring op vraag van en in samenwerking met andere Vlaamse overheidsdiensten en kennisinstellingen	Analyse, voorbereiden, opzetten en uitvoeren van demo's, diverse proof- of concept projecten en business cases ten behoeve van diverse overheidspartners binnen de Vlaamse overheid.	Afdeling Data-Oplossingen, programma Earth Observation Data Science	continu

Bevoegdheid :		Facilitair Management (Vastgoed, Overheidsopdrachten, Facilities & Documentbeheer)		
Beleidsdomein :		Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (KBBJ)		
Departement / Agentschap :		Het Facilitair Bedrijf		
Deelvraag 2: dienstverlening of proces waarin gebruik gemaakt wordt van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? <i>(waar wordt de AI voor gebruikt?)</i>	Op welke manier? <i>(welke AI wordt gebruikt?)</i>	Door wie? <i>(binnen welke entiteit?)</i>	Sinds wanneer?
Nihil				
Deelvraag 3: gesprek gevoerd over de mogelijke toepassing van ChatGPT of andere AI	Waarvoor? <i>(waar zou de AI voor gebruikt worden?)</i>	Met welk resultaat? <i>(wat is het resultaat van het gesprek?)</i>	Met wie? <i>(welke entiteit of bedrijf?)</i>	Wanneer?
Met Microsoft werden een aantal gesprekken gevoerd en een demo bijgewoond over de technologie	We bekijken het inzetten van de technologie bij Facilipunt voor labeling-service. Dit wil zeggen om binnenkomende servicedesk tickets automatisch te voorzien van de juiste categorie en deze toe te wijzen aan de juiste werkgroep.	We werken de use case labeling-service intern verder uit.	Microsoft	On-going