

Taalkennis van de Brusselse postbodes 2015-2025¹

	Aantal NL		Aantal F		Totaal	Tweetalig NL		Tweetalig F		Totaal Tw.		%	% ²
	Abs.	%	Abs.	%	N + F	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Nederlands- kundig	Frans- kundig
01-01-2015	252	23,8%	807	76,2%	1059	227	90,1%	179	22,2%	406	38,3%	40,7%	97,6%
01-01-2016	226	22,1%	798	77,9%	1024	206	91,1%	168	21,0%	374	36,5%	38,5%	98,0%
01-01-2017	200	19,7%	813	80,3%	1013	183	91,5%	153	18,8%	336	33,2%	34,8%	98,3%
01-01-2018	181	17,6%	846	82,4%	1027	167	92,0%	155	18,3%	322	31,3%	32,7%	98,6%
01-01-2019	218	17,5%	1027	82,5%	1245	197	90,4%	177	17,2%	374	30,0%	31,7%	98,3%
01.01.2020	146	14,0%	896	86,0%	1042	134	91,8%	159	17,7%	293	28,1%	29,3%	98,8%
01.01.2021	161	13,5%	1028	86,5%	1189	111	68,9%	150	14,6%	261	21,9%	26,2%	95,8%
01.01.2022	?												
01.01.2023	?												
01.01.2024	?												
01.01.2025	112	9,8%	1035	90,2%	1147	66	58,9%	70	6,8%	136	11,9%	15,9%	96,0%

¹ 2014 en 2015: Schriftelijke vraag (SV) nr. 455 van 21 maart 2016; 2016 en 2017: SV nr. 861 van 18 april 2017; 2018: SV nr. 1105 van 15 februari 2018, telkens van Barbara Pas aan minister van Post De Croo. 2019: SV nr. 1398 van 24.1.2019 van Barbara Pas aan minister van Post De Backer.; 2020: SV nr. 105 van 3.3.2020 van BP aan minister van Post.; 2021: SV 116 van 17.2.2021 van BP aan Post.; 2022-2024: bevoegd minister van Groen (De Sutter) weigerde aparte cijfers te geven. 2025: SV 133 van BP van ? 2025 aan minister Overheidsbedrijven Matz.

² Voor de Nederlandstaligen: aantal Nederlandstaligen + tweetalige Franstaligen ten opzichte van het totaal aantal postbodes; voor de Franstaligen: aantal Franstaligen + tweetalige Nederlandstaligen ten opzichte van het totaal aantal postbodes.

**Réponse à la Question écrite à la Ministre Matz – Antwoord op de Schriftelijke Vraag
aan Minister Matz**

N° 133	taalkennis postbodes Brussel	
PAS Barbara	VB	

De antwoorden zijn in de onderstaande tabel opgenomen. Ze betreffen de 5 distributiekantoren van waaruit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door de postbodes wordt bediend. De getallen voor de taalpremie en het Selor-certificaat zijn identiek.

	aantal totaal	F	N
BRUSSEL NOORD MC	234	211	23
BRUSSEL ZUID MC	248	224	24
BSL CENTRUM MC	397	369	28
SCHAARBEEK MC	249	229	20
VILVOORDE MC	19	2	17
	1147	1035	112

Enkel en alleen al omwille van de klantenervaring stelt bpost alles in het werk om ervoor te zorgen dat de klanten in hun landstaal worden bediend. Als onderneming in een zeer concurrentiële omgeving is de klantenervaring immers cruciaal.

Als autonoom overheidsbedrijf is ze bovendien onderworpen aan de taalwetgeving in bestuurszaken. Tegelijk dient bpost in te staan voor de continuïteit van de dienstverlening.

Onder meer in het licht van de krapte op de arbeidsmarkt is het onmogelijk dat elk van de betrokken medewerkers bij de aanwerving volledig aan de jobvereisten

Les réponses figurent dans le tableau ci-dessous. Elles concernent les 5 bureaux de distribution à partir desquels les facteurs desservent la Région de Bruxelles-Capitale. Les chiffres relatifs à la prime linguistique et au certificat Selor sont identiques.

	nombre total	F	N
BXL NORD MC	234	211	23
BXL SUD MC	248	224	24
BXL CENTRE MC	397	369	28
SCHAERRBEEK MC	249	229	20
VILVORDE MC	19	2	17
	1147	1035	112

Déjà dans le seul but d'offrir la meilleure expérience client possible, bpost met tout en œuvre pour que ses clients soient servis dans leur langue nationale. En tant qu'entreprise évoluant dans un environnement très concurrentiel, l'expérience client est en effet cruciale.

En tant qu'entreprise publique autonome, elle est en outre soumise à la législation linguistique en matière administrative.

Dans le même temps, bpost doit garantir la continuité de ses services. Compte tenu notamment de la pénurie de main-d'œuvre, il est impossible que tous les collaborateurs concernés répondent

beantwoordt. In dat geval worden zij aangespoord om hun taalkennis bij te spijkeren door het volgen van taalcursussen en om het taalbrevet te verwerven.

Daarnaast worden op dagelijkse basis inspanningen geleverd. Zo worden wekelijkse vergaderingen, dagelijkse briefings, en zowel mondelinge als schriftelijke communicatie in beide talen gevoerd om het leren van beide landstalen verder te stimuleren.

pleinement aux exigences du poste lors de leur recrutement. Dans ce cas, ils sont encouragés à perfectionner leurs connaissances linguistiques en suivant des cours de langue et à obtenir le brevet linguistique.

En outre, des efforts sont déployés quotidiennement. Ainsi, des réunions hebdomadaires, des briefings quotidiens et des communications orales et écrites dans les deux langues sont organisés afin de stimuler davantage l'apprentissage des deux langues nationales.



Ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid