

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 66 van 6 oktober 2025

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Sinds 2020 ontving VDAB 1 klacht die gegrond bleek over de toepassing van de taalwetgeving. Door een administratieve fout kreeg een Franstalige burger uit een faciliteitengemeente in Vlaams-Brabant briefwisseling in het Nederlands, terwijl hij had aangegeven die in het Frans te willen.

2. VDAB hanteert een taalbeleid conform de geldende taalwetgeving in Vlaanderen. Tegelijk erkent VDAB dat een deel van de werkzoekenden weinig kennis heeft van het Nederlands. Daarom voorziet VDAB in diverse ondersteuningsmaatregelen. Medewerkers krijgen de nodige informatie over de toepassing van de taalwetgeving bij VDAB door:

1) de online module 'taalbeleid', die alle werknemers zelfstandig kunnen volgen. Daarin wordt het taalbeleid van VDAB uiteengezet en ieders rol daarin.

2) de communicatiewijzer, een tool die iedere werknemer ten allen tijde kan consulteren en waar o.a. in staat wanneer en hoe je andere talen mag gebruiken binnen VDAB.

Beide tools worden onder de aandacht gebracht in alle in-house opleidingen die we geven rond het thema anderstalige klanten (bv. de opleiding communiceren met anderstaligen, taalinschatting, enz.).

3. VDAB doet een beroep op sociaal tolken via de tolkendiensten van de Agentschappen Integratie en Inburgering. Het kan gaan om tolken ter plaatse, videotolken of telefoontolken. VDAB-medewerkers doen een aanvraag via het webportaal van de tolkendiensten, die vervolgens op zoek gaan naar een beschikbare tolk voor de gevraagde taal. Aantal tolkopdrachten per provincie sinds 2020:

- Antwerpen (excl. stad): 1042
- Limburg: 550
- Oost-Vlaanderen (excl. Gent): 6321
- Vlaams-Brabant: 332
- West-Vlaanderen: 365
- Brussel: 162
- Gent (Amal): 1808
- Antwerpen stad (Atlas): 444

4. VDAB heeft sinds 2020 voor 39 talen tolken aangevraagd.

5. De totale kostprijs voor de inzet van tolken binnen VDAB sinds 2020 bedraagt €498.903,71.