

<b>Réponse à la Question écrite à la Ministre Matz – Antwoord op de Schriftelijke Vraag aan Minister Matz</b>		
N° 540	<b>Bpost. - Personeel Brusselse postkantoren. - Taalbrevetten en taalpremies.</b>	
Barbara Pas	VB	

<p>Zoals gezegd in het antwoord op uw vraag 539, wil ik u eraan herinneren dat bpost, als autonoom overheidsbedrijf, gehouden is de taalwetgeving in bestuurszaken na te leven en voortdurende inspanningen levert om een kwaliteitsvolle dienstverlening in beide landstalen te garanderen in de Brusselse postkantoren.</p> <p>Wat de personeelsverdeling betreft, geeft bpost aan dat op 1 januari 2026 de 33 postkantoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 218 vaste medewerkers telden, waarvan 193 tot de Franstalige taalrol en 25 tot de Nederlandstalige taalrol behoren. Gedetailleerde gegevens per kantoor of per cluster zijn op dit moment evenwel niet beschikbaar.</p> <p>Wat de taalcertificaten betreft, beschikt 33,5 % van deze medewerkers over een taalcertificaat afgeleverd door Selor. Gegevens volgens dezelfde gevraagde opsplitsingen worden echter niet in detail meegedeeld. Bovendien is het bezit van een taalcertificaat gekoppeld aan de toekenning van een tweetaligheidspremie, maar de precieze cijfers met betrekking tot deze premie, volgens dezelfde opsplitsingen, zijn niet beschikbaar.</p> <p>Ik benadruk evenwel dat het ontbreken van een taalcertificaat niet betekent</p>	<p>Comme dit dans la réponse à votre question 539, je rappelle à nouveau que bpost, en tant qu'entreprise publique autonome, est tenue de respecter la législation linguistique en matière administrative et qu'elle met en œuvre des efforts continus pour garantir un service de qualité dans les deux langues nationales dans les bureaux de poste bruxellois.</p> <p>S'agissant de la répartition du personnel, bpost indique qu'au 1er janvier 2026, les 33 bureaux de poste de la Région de Bruxelles-Capitale comptaient 218 collaborateurs fixes, dont 193 relevant du rôle linguistique francophone et 25 du rôle linguistique néerlandophone. Les données détaillées par bureau ou par cluster ne sont toutefois pas disponibles à ce stade.</p> <p>En ce qui concerne les certifications linguistiques, 33,5 % de ces collaborateurs disposent d'un certificat linguistique délivré par le Selor. Les données ventilées selon les mêmes subdivisions que celles demandées ne sont pas communiquées de manière détaillée. Par ailleurs, la détention d'un certificat linguistique est liée à l'octroi d'une prime de bilinguisme, mais les chiffres précis relatifs à cette prime,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

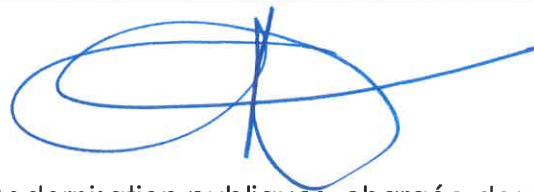
dat men zich niet kan uitdrukken in de andere landstaal. bpost neemt voortdurend maatregelen om de taalvaardigheid van haar medewerkers te versterken, onder meer via vergaderingen, briefings en interne communicatie in beide talen, evenals via organisatorische stimulansen die tweetaligheid bevorderen.

Tot slot blijf ik bijzonder aandachtig voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers in Brussel, waar de taalkundige realiteit een blijvende waakzaamheid vereist. Ik zal erop toezien dat de inspanningen inzake tweetaligheid worden voortgezet en versterkt, met respect voor het wettelijke kader en ten voordele van alle gebruikers.

selon les mêmes ventilations, ne sont pas disponibles.

Je souligne néanmoins que l'absence de certificat linguistique ne signifie pas une incapacité à s'exprimer dans l'autre langue nationale. bpost mène des actions continues pour renforcer les compétences linguistiques de ses agents, notamment à travers l'organisation de réunions, de briefings et de communications internes dans les deux langues, ainsi que par des incitants organisationnels favorisant le bilinguisme.

Enfin, je reste particulièrement attentive à la qualité du service offert aux citoyens à Bruxelles, où la réalité linguistique exige une attention constante. Je veillerai à ce que les efforts en matière de bilinguisme soient poursuivis et renforcés, dans le respect du cadre légal et au bénéfice de l'ensemble des usagers.



Ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique

Minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid