

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 561

van **TOM LAMONT**

datum: 25 februari 2026

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

### *VDAB - Digitale opleiding 'assertiviteit in de werksituatie'*

Via de website van VDAB is het mogelijk om diverse digitale opleidingen en/of workshops te volgen. Heel wat van die opleidingen zijn erop gericht om softskills en communicatieve vaardigheden te verbeteren. Eén van deze opleidingen is: assertiviteit in de werksituatie. Daarin komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Wat is het belang van assertief communiceren?
- Wat is assertieve communicatie?
- Waarom ben je niet altijd assertief?
- Welke verschillende gedragsstijlen zijn er?
- Hoe kan je assertief zijn?
- Hoe stel je je eigen actieplan op?

Over die opleiding heb ik de volgende vragen:

1. Hoeveel deelnemers maakten, sinds de start van de opleiding, gebruik van deze opleiding? Graag een overzicht voor 2021, 2022, 2023, 2024 en 2025.
2. Hoe vaak werd deze opleiding als opdracht gebruikt voor niet-werkende werkzoekenden in het kader van hun traject naar werk en wat is het uitstroombestand naar werk?
3. Welk percentage van de deelnemers vond binnen de 3, 6 en 12 maanden werk?
4. Hoe evalueerden deelnemers de opleiding in het kader van hun traject naar werk?
5. Wat is de kostprijs voor de opmaak van deze opleiding en wat is de jaarlijkse kostprijs voor het geven ervan? Wat is de kostprijs per deelnemer?
6. Hoeveel medewerkers werkten er aan deze opleiding? Kan de minister een evolutie geven van de kostprijs sinds de start/lancering van de opleiding? Zijn er jaarlijkse verschillen in de kostprijs?
7. VDAB zegt zelf dat deze opleiding een grote kans op werk biedt.  
Op welke manier wordt dat gemeten? Volgt het kabinet dit?
8. Hoe staat de minister tegenover deze opleiding? Is het geven van deze opleiding volgens de minister een kerntaak van VDAB?



**Vlaams  
Parlement**

**ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 561 van 25 februari 2026

van **TOM LAMONT**

---

1. 2025: 2.556
2. Er bestaat een formele opdracht 'volg een online opleiding'. Dit wordt echter niet gemonitord op het niveau van de individuele opleiding. Dit geldt ook voor de uitstroom naar werk na een online opleiding.
3. Zie vraag 2.
4. De tevredenheid over de opleiding bij de deelnemers is hoog. 89,4% van de respondenten van de tevredenheidsmeting geven een score 4 of 5 op 5.
- 5-8. De opleiding in kwestie bestaat intussen niet meer. Er zijn geen kosten aan verbonden.

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 562

van **TOM LAMONT**

datum: 25 februari 2026

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

### *VDAB-opleiding 'kritisch denken' - Kostprijs en kans op werk*

Via de website van VDAB is het mogelijk om diverse digitale opleidingen en/of workshops te volgen. Heel wat van die opleidingen zijn erop gericht om softskills en communicatieve vaardigheden te verbeteren.

De opleiding heeft de volgende inhoud: Wil je graag weten wat de kenmerken zijn van een kritisch denker? En hoe je je kan trainen in kritisch denken?

In die cursus ontdek je waarom kritisch denken zo belangrijk is. Je leert welke uitdagingen sociale media en AI bieden. Maar ook welke impact denkpatronen en vooroordelen hebben op je eigen kritisch denkvermogen.

Volgende onderwerpen komen aan bod:

- Kritisch denken, wat is dat?
  - Waarom is kritisch denken belangrijk?
  - Moet je altijd kritisch denken?
  - Wat zijn de kenmerken van een kritisch denker?
  - Wat kan je kritisch denken beïnvloeden?
  - Hoe kan je je kritisch denken verbeteren?
1. Hoeveel deelnemers maakten, sinds de start van de opleiding, gebruik van die opleiding? Graag een overzicht van 2021, 2022, 2023, 2024 en 2025.
  2. Hoe vaak werd die opleiding als opdracht gebruikt voor niet-werkende werkzoekenden in het kader van hun traject naar werk en wat is het uitstroompercentage naar werk?
  3. Welk percentage van de deelnemers vond binnen 3, 6 en 12 maanden werk?
  4. Hoe evalueerden de deelnemers die opleiding in het kader van hun traject naar werk?
  5. Wat is de kostprijs voor de opmaak van die opleiding en wat is de jaarlijkse kostprijs voor het geven van die opleiding? Wat zijn de kosten per deelnemer?
  6. Hoeveel medewerkers werkten er aan die opleiding? Kan de minister een evolutie geven van de kostprijs sinds de start/lancering van die opleiding? Zijn er jaarlijkse verschillen in de kostprijs?
  7. VDAB zegt zelf dat die opleiding grote kans op werk biedt.  
Op welke manier wordt dat gemeten? Volgt het kabinet dat?



**Vlaams  
Parlement**

8. Hoe staat de minister tegenover die opleiding? Is het voorzien in die opleiding volgens de minister een kerntaak van VDAB?

**ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 562 van 25 februari 2026

van **TOM LAMONT**

---

1. 2025: 102
2. Er bestaat een formele opdracht 'volg een online opleiding'. Dit wordt echter niet gemonitord op het niveau van de individuele opleiding. Dit geldt ook voor de uitstroom naar werk na een online opleiding.
3. Zie vraag 2.
4. Er zijn over deze opleiding geen tevredenheidsgegevens beschikbaar.
- 5-8. De opleiding in kwestie bestaat intussen niet meer. Er zijn geen kosten aan verbonden.

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 564

van **TOM LAMONT**

datum: 25 februari 2026

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

### *VDAB-opleiding 'conflicthantering' - Kostprijs en kans op werk*

Via de website van VDAB is het mogelijk om diverse digitale opleidingen en/of workshops te volgen. Heel wat van die opleidingen zijn erop gericht om softskills en communicatieve vaardigheden te verbeteren.

Een van die opleidingen is de digitale opleiding 'conflicthantering'. Daar leert men het volgende: "Iedereen raakt vroeg of laat verzeild in een conflict. Hoe ga je ermee om? Hoe kan je het op de juiste manier aanpakken? In deze online cursus leer je conflicten hanteren.

Je komt te weten hoe conflicten ontstaan en hoe je ze kan herkennen. Er bestaan verschillende soorten conflicten, maar ze doorlopen dezelfde fases.

Daarna leer je conflicten oplossen. Er zijn verschillende stijlen om met conflicten om te gaan. De keuze hangt sterk af van je persoonlijkheid en van de situatie waarin je je bevindt. Agressief gedrag biedt nooit een oplossing. Je ontdekt wat wel werkt om tot een positief resultaat te komen: verbindende communicatie, het GGGG-model en de SORAC-methode.

Tot slot leer je ook conflicten voorkomen. Duidelijk communiceren en goed luisteren is de sleutel. Vanaf nu doorprik je elke manipulatie."

1. Hoeveel deelnemers maakten, sinds de start van de opleiding, gebruik van die opleiding? Graag een overzicht van 2021, 2022, 2023, 2024 en 2025.
2. Hoe vaak werd die opleiding als opdracht gebruikt voor niet-werkende werkzoekenden in het kader van hun traject naar werk en wat is het uitstroompercentage naar werk?
3. Welk percentage van de deelnemers vond binnen 3, 6 en 12 maanden werk?
4. Hoe evalueerden de deelnemers die opleiding in het kader van hun traject naar werk?
5. Wat is de kostprijs voor de opmaak die opleiding en wat is de jaarlijkse kostprijs voor het geven van die opleiding? Wat zijn de kosten per deelnemer?
6. Hoeveel medewerkers werkten er aan die opleiding? Kan de minister een evolutie geven van de kostprijs sinds de start/lancering van die opleiding? Zijn er jaarlijkse verschillen in de kostprijs?
7. VDAB zegt zelf dat die opleiding grote kans op werk biedt.  
Op welke manier wordt dat gemeten? Volgt het kabinet dat?



**Vlaams  
Parlement**

8. Hoe staat de minister tegenover die opleiding? Is het voorzien in die opleiding volgens de minister een kerntaak van VDAB?

**ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 564 van 25 februari 2026

van **TOM LAMONT**

---

1. 2025: 936
2. Er bestaat een formele opdracht 'volg een online opleiding'. Dit wordt echter niet gemonitord op het niveau van de individuele opleiding. Dit geldt ook voor de uitstroom naar werk na een online opleiding.
3. Zie antwoord 2.
4. De tevredenheid over de opleiding bij de deelnemers is hoog. 79,2% van de respondenten van de tevredenheidsmeting geven een score 4 of 5 op 5.
- 5-8. De opleiding in kwestie bestaat intussen niet meer. Er zijn geen kosten aan verbonden.

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 570

van **TOM LAMONT**

datum: 26 februari 2026

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

### *VDAB-opleiding 'pijn beter begrijpen' - Kostprijs en kans op werk*

Via de website van VDAB is het mogelijk om diverse digitale opleidingen en/of workshops te volgen. Heel wat van die opleidingen zijn erop gericht om softskills en communicatieve vaardigheden te verbeteren.

Eén van die opleidingen is de opleiding 'pijn beter begrijpen' en heeft volgende beschrijving: "Pijn is een samenspel van verschillende factoren. Iedereen ervaart pijn anders, maar je pijn heeft gevolgen voor jezelf en je omgeving. Je krijgt inzicht in chronische pijn en de gevolgen ervan. In deze module leer je hoe pijn ontstaat, hoe je ermee kan omgaan en wie je hierbij kan ondersteunen."

1. Hoeveel deelnemers maakten, sinds de start van de opleiding, gebruik van die opleiding? Graag een overzicht van 2021, 2022, 2023, 2024 en 2025.
2. Hoe vaak werd die opleiding als opdracht gebruikt voor niet-werkende werkzoekenden in het kader van hun traject naar werk en wat is het uitstroompercentage naar werk?
3. Welk percentage van de deelnemers vond binnen 3, 6 en 12 maanden werk?
4. Hoe evalueerden deelnemers die opleiding in het kader van hun traject naar werk?
5. Wat is de kostprijs voor de opmaak van die opleiding en wat is de jaarlijkse kostprijs voor het geven van die opleiding? Wat is de kostprijs per deelnemer?
6. Hoeveel medewerkers werkten er aan die opleiding? Kan de minister een evolutie geven van de kostprijs sinds de start/lancering van die opleiding? Zijn er jaarlijkse verschillen in de kostprijs?
7. VDAB zegt zelf dat die opleiding grote kans op werk biedt.  
Op welke manier wordt dat gemeten? Volgt het kabinet dat?
8. Hoe staat de minister tegenover die opleiding? Is het voorzien in die opleiding volgens de minister een kerntaak van VDAB?

**ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 570 van 26 februari 2026

van **TOM LAMONT**

---

1. In 2025: 336 personen
2. Er bestaat een formele opdracht 'volg een online opleiding'. Dit wordt echter niet gemonitord op het niveau van de individuele opleiding. Dit geldt ook voor de uitstroom naar werk na een online opleiding.
3. Zie vraag 2.
4. De tevredenheid over de opleiding bij deelnemers is hoog. 91,9% van de respondenten van de tevredenheidsmeting geven een score 4 of 5 op 5.
- 5-8. De opleiding in kwestie bestaat intussen niet meer. Er zijn geen kosten aan verbonden.