



Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question Parlementaire

Parlementaire Vraag

Document : 56 2025202608228

Session / zitting :

20252026 (SO)

20252026 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 07/01/2026

Auteur : SAMYN Ellen

Départements interrogés Bevraagde departementen	N° de question Vraagnummer	Fin délai Einde termijn
4 V.E.M. en M. Sociale Zaken, Volksgezondheid, belast met Armoedebestrijding V.P.M. et M. Affaires sociales, Santé publique, chargé de la Lutte contre la pauvreté	770	06/02/2026

Deloitte consultancydiensten aan het RIZIV.

Het rapport van het Rekenhof van 22 oktober 2025 was vernietigend over het gebruik van consultancy bij de federale overheid. Uit het rapport blijkt dat het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) één van de grootste afnemers is van consultancydiensten zowel inhouse als ook extern. Deloitte is algemeen de grootste consultant waar de overheid gaat aankloppen voor verschillende diensten. Zo ook het RIZIV. Op de website van het RIZIV zien we dat Deloitte werd ingeschakeld als hulp voor het opmaken van de jaarrekeningen (die al niet meer in orde waren sinds 2013).

1. Hoe is het mogelijk dat de jaarrekeningen van het RIZIV reeds zo lang niet meer in orde gebracht zijn? Voor normale bedrijven zou dit ondenkbaar zijn, heeft het RIZIV dan ook financiële sancties ontvangen? Zo ja, over welke bedragen spreken wij?

2. Het RIZIV verantwoordt de externe consultants tegenover het Rekenhof door te stellen dat deze rechtstreeks voldoen aan specifieke noden die moeilijk op te lossen zijn met interne resources. Is er dan een structureel tekort op de financiële dienst van het RIZIV? Hoe verklaart u dit tekort? Welke maatregelen treft u om dit probleem op te lossen of gaat het RIZIV ook toekomstig consultants blijven inschakelen om zijn jaarrekeningen in orde te brengen?



3. Hoeveel consultants van Deloitte heeft het RIZIV in dienst genomen sinds 2023? Graag een overzicht in absolute aantallen voor 2023, 2024 en 2025 alsook een opsplitsing op basis van niveau: junior, senior, *experienced* senior, assistant manager, manager, senior manager, director, partner.
4. Welke diensten heeft Deloitte nog op zich genomen naast de jaarrekeningen van het RIZIV? Werd hierbij een vast tarief voor de diensten afgesproken of werd hier ook volgens uurtarief gefactureerd?
5. Hoeveel factureerde Deloitte voor vaste diensten? Hoeveel werd hierbij extra gefactureerd aan uurtarief omdat de materie complexer leek dan verwacht (via zogenaamde *out-of-scopes* van Deloitte)? Hoeveel werd er gefactureerd als uur-tarief voor volgende niveaus: junior, senior, *experienced* senior, assistant manager, manager, senior manager, director, partner? Graag een opsplitsing tussen diensten gerelateerd aan het in orde brengen van de jaarrekening en andere verleende diensten.
6. Werd er onderzoek gedaan naar een eventueel andere externe consultant? Waarom werd geopteerd om voor Deloitte te kiezen en niet bijv. EY, KPMG, PWC, enz.?
7. Hoe verloopt de aanbestedingsprocedure van het RIZIV voor het aannemen van een externe consultant? Graag een overzicht van alle stappen die genomen worden alsook alle overheidsorganen die beoordelen of de noodzaak aanwezig is om externe consultants aan te nemen en die toestemming moeten geven.
8. In welke mate werden de contracten met Deloitte geëvalueerd op basis van prestaties en kwaliteit? Werden er bepaalde KPI's vastgelegd? Kunt u aangeven op welke basis deze werden vastgelegd en of deze werden behaald?



Antwoord op de parlementaire vraag nr. 770 van 7 januari 2026 van mevrouw Ellen SAMYN, Volksvertegenwoordiger

1. Het RIZIV had een historische achterstand bij de indiening van de jaarrekening. Zowel om tijdig de nodige informatie te vergaren (vb. informatie van buitenlandse instellingen in het kader van internationale verdragen) als om ze te verwerken. Er is in de voorbije jaren een inhaaloperatie ingezet en ondertussen is de achterstand bij de indiening van de jaarrekening weggewerkt. Er worden geen financiële sancties toegepast bij laattijdige indiening, maar desondanks wil het RIZIV in het kader van de transparantie en betrouwbaarheid haar cijfers tijdig en correct indienen. Daarom wordt dit transitietraject ook van nabij opgevolgd en gerapporteerd aan het Algemeen Beheerscomité.

2. Het RIZIV heeft beroep gedaan op consultancy binnen de financiële directie met een aantal specifieke doelstellingen:

- Het begeleiden van het transformatietraject;
- Het tijdelijk leveren van extra ondersteuning om de achterstand in te halen;
- Het tijdelijk uitvoeren van operationele taken in afwachting van vaste aanwervingen.

Het RIZIV gaat uit van het tijdelijk karakter van de inzet van de consultants om een urgente nood op te vangen. Ondertussen is de inzet van consultants sterk teruggedrongen: er werd een nieuwe financieel directeur aangeworven (statutaire aanwerving binnen het RIZIV), er werd waar mogelijk een interne oplossing gezocht voor de begeleiding van de projecten (vb. het programma "vastgestelde rechten" werd tot nu toe geleid door een consultant en sinds een aantal maanden werd een interne programmamanager aangesteld) en er zijn een aantal acties ondernomen om het interne kader van de Financiële directie te versterken door gerichte selecties en promoties. Ondanks de moeilijke markt voor de rekrutering van financiële profielen voor de overheidssector, werd de afhankelijkheid van consultants sterk teruggedrongen.

3., 4. en 5. In het kader van het transformatietraject van de financiële directie, het inhalen van de achterstand van de jaarrekening en de weg naar certificering werden volgende opdrachten uitgevoerd door Deloitte:

- Aanstellen van een interim transformatie- en programmamanager voor de periode juli 2023 t.e.m. mei 2025: 524.893,14 EUR incl. BTW (tarief van 1.241,47 EUR excl. BTW per dag);
- Begeleidingsopdracht ter ondersteuning van de certificering van de jaarrekening (vast deel): Kostprijs 774.443 EUR incl. BTW (waarvan zowat 85% is uitgevoerd);
- Begeleidingsopdracht ter ondersteuning van de certificering van de jaarrekening (variabel deel voor operationele ondersteuning): Binnen deze opdracht is ook een variabel deel voorzien om de boekhouding binnen het RIZIV te ondersteunen in het inhalen van de achterstand. Daarvoor kan beroep gedaan worden op volgende profielen (niet geïndexeerde prijs):



Profiel	Initiële prijs/dag (in EUR, excl. btw)
Junior financieel expert (>2j ervaring)	800,00
Senior financieel expert (>5j ervaring)	1.200,00
Junior boekhouder (>2j ervaring)	700,00
Senior boekhouder (>5j ervaring)	850,00

Het RIZIV heeft beroep gedaan op junior boekhoudprofielen, senior boekhoudprofielen en een senior financieel expert. De inzet van deze middelen gebeurde op een variabele manier op basis van noodzaak en met als objectief om deze zo veel mogelijk te beperken. In 2024 heeft deze ondersteuning 435.696,45 EUR (incl. BTW) gekost en in 2025 339.724,87 EUR (incl. BTW). De ondersteuning is sterk afgebouwd en het contract loopt ten einde in maart 2026.

Naast de ondersteuning in het kader van het certificeringstraject en de hervorming van de financiële directie, heeft Deloitte ook nog een beoordeling uitgevoerd van de werking en operationele efficiëntie van de algemene ondersteunende diensten van het RIZIV. Dit had een kostprijs van 29.790,20 EUR incl. BTW.

6., 7. en 8. Voor wat betreft de aanstelling van een interim transformatiemanager werd beroep gedaan op het platform Prounity. De evaluatie van de prestaties werd op basis van timesheets uitgevoerd.

Voor de begeleidingsopdracht ter ondersteuning van de certificering, werd een overheidsopdracht gepubliceerd via een open procedure. Deze opdracht werd ook gevalideerd door de Regeringscommissaris en door het Algemeen Beheerscomité van het RIZIV. In de opdracht werden gunningscriteria vastgelegd waarbij zowel op prijs als op kwaliteit werd beoordeeld. Van alle inschrijvers had Deloitte de economisch meest voordelige offerte op basis van de in het bestek vastgelegde gunningscriteria en kreeg daarom de opdracht toegewezen.

Het vast gedeelte wordt op basis van meetbare prestatie-indicatoren (KPI's) beoordeeld. Die worden opgevolgd in een stuurgroep en kunnen gefactureerd worden zodra deze zijn uitgevoerd. Het variabel gedeelte wordt geëvalueerd op basis van timesheets.

De beoordeling van de werking en operationele efficiëntie van de algemene ondersteunende diensten van het RIZIV, was een opdracht van beperkte waarde volgens artikel 92 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten. In de offerte-aanvraag is duidelijk beschreven hoe het project zal opgevolgd worden en wat het eindresultaat moet zijn, namelijk het opleveren van aanbevelingen op basis van een methodologisch onderbouwde analyse.

De vraag tot indiening van een offerte werd aan drie firma's verstuurd.



Réponse à la question parlementaire n° 770 du 7 janvier 2026 de Madame Ellen SAMYN, Députée

1. L'INAMI avait un retard historique dans le dépôt de ses comptes annuels. Cela concernait tant la collecte en temps utile des informations nécessaires (par ex. des données provenant d'institutions étrangères dans le cadre des conventions internationales) que leur traitement. Une opération de rattrapage a été lancée ces dernières années et le retard dans le dépôt des comptes annuels a désormais été résorbé. Aucune sanction financière n'est appliquée en cas de dépôt tardif, mais l'INAMI souhaite néanmoins, dans un souci de transparence et de fiabilité, déposer ses chiffres de manière ponctuelle et correcte. Le trajet de transition est donc suivi de près et fait l'objet de rapports auprès du Comité général de gestion.

2. L'INAMI a fait appel à des consultants au sein de la Direction financière pour un certain nombre d'objectifs spécifiques :

- L'accompagnement du trajet de transformation;
- La fourniture temporaire d'un soutien supplémentaire pour résorber le retard ;
- L'exécution temporaire de tâches opérationnelles en attendant des recrutements permanents.

L'INAMI considère le recours aux consultants comme une mesure temporaire pour répondre à un besoin urgent. Entretemps, l'utilisation de consultants a été fortement réduite : un nouveau directeur financier a été recruté (engagement statutaire au sein de l'INAMI), des solutions internes ont été recherchées autant que possible pour la gestion des projets (par ex. le programme « droits constatés » était jusqu'à récemment dirigé par un consultant, mais un gestionnaire de programme interne a été désigné depuis quelques mois), et plusieurs actions ont été entreprises pour renforcer le cadre interne de la Direction financière grâce à des sélections ciblées et à des promotions. Malgré les difficultés du marché du travail pour le recrutement de profils financiers dans le secteur public, la dépendance vis-à-vis des consultants a été sensiblement réduite.

3., 4. et 5. Dans le cadre du trajet de transformation de la Direction financière, du rattrapage du dépôt des comptes annuels et de la démarche vers la certification, les missions suivantes ont été réalisées par Deloitte :

- Désignation d'un manager intérimaire de transformation et de programme pour la période de juillet 2023 à mai 2025 : 524.893,14 EUR TVA incluse (tarif de 1.241,47 EUR hors TVA par jour) ;
- Mission d'accompagnement pour le soutien à la certification des comptes annuels (partie fixe) : coût de 774.443 EUR TVA incluse (dont environ 85 % déjà réalisés) ;
- Mission d'accompagnement pour le soutien à la certification des comptes annuels (partie variable pour le soutien opérationnel) : cette mission comprend une partie variable visant à soutenir la comptabilité de l'INAMI dans le rattrapage du retard. Les profils suivants peuvent être mobilisés (prix non indexés) :



Profil	Tarif initial par jour (EUR, hors TVA)
Expert financier junior (>2 ans d'expérience)	800,00
Expert financier senior (>5 ans d'expérience)	1.200,00
Comptable junior (>2 ans d'expérience)	700,00
Comptable senior (>5 ans d'expérience)	850,00

L'INAMI a fait appel à des profils de comptables juniors, de comptables seniors ainsi qu'à un expert financier senior. L'utilisation de ces ressources s'est faite de manière variable selon les besoins, avec pour objectif de la limiter autant que possible. En 2024, ce soutien a coûté 435.696,45 EUR TVA incluse, et en 2025, 339.724,87 EUR TVA incluse. Le soutien a été fortement réduit et le contrat prend fin en mars 2026.

En plus du soutien apporté dans le cadre du trajet de certification et de la réforme de la Direction financière, Deloitte a également réalisé une évaluation du fonctionnement et de l'efficacité opérationnelle des services généraux de soutien de l'INAMI. Cette mission a coûté 29.790,20 EUR TVA incluse.

6., 7. et 8. Pour la désignation du manager intérimaire de transformation, il a été fait appel à la plateforme Prounity. L'évaluation des prestations a été réalisée sur la base de timesheets.

Pour la mission d'accompagnement en soutien à la certification, un marché public a été publié via une procédure ouverte. Cette mission a également été validée par le Commissaire du gouvernement et par le Comité général de gestion de l'INAMI. Le cahier des charges prévoyait des critères d'attribution portant à la fois sur le prix et sur la qualité. Parmi tous les soumissionnaires, Deloitte a présenté l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base des critères fixés dans le cahier des charges et s'est vu attribuer le marché.

La partie fixe est évaluée sur la base d'indicateurs de performance (KPI). Ceux-ci sont suivis au sein d'un comité de pilotage et peuvent être facturés dès qu'ils sont atteints. La partie variable est évaluée sur la base des timesheets.

L'évaluation du fonctionnement et de l'efficacité opérationnelle des services généraux de soutien de l'INAMI constituait un marché de faible montant conformément à l'article 92 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics. La demande d'offre décrivait clairement le mode de suivi du projet et le résultat final attendu, à savoir la formulation de recommandations fondées sur une analyse méthodologiquement étayée.

La demande de soumission a été envoyée à trois sociétés.

De Minister,

Le Ministre,


Frank Vandenbroucke