MINISTER VAN JUSTITIE EN NOORDZEE
MINISTRE DE LA JUSTICE ET DE LA MER DU NORD

Département : 7
Departement : 7

Antwoord op de schriftelijke parlementaire vraag nr. 56-2-001352 van mijnheer de volksvertegenwoordiger Alexander VAN HOECKE van 03/08/2026, betreffende het "Betalen en betwisten van verkeersboetes via Just-on-web.".

Het Geachte Lid vindt hieronder het antwoord op de gestelde vragen.

Het betwisten van een boete kan wel degelijk volledig digitaal verlopen, op voorwaarde dat de betrokkene zich vooraf digitaal identificeert. Deze identificatie of authenticatie kan op verschillende manieren gebeuren, bijvoorbeeld via itsme of eID. Deze identificatiemethoden zijn hoofdzakelijk toegankelijk voor personen die over de vereiste Belgische identificatiemiddelen beschikken. Voor buitenlanders is het niet altijd mogelijk om de procedure volledig digitaal te doorlopen.

1. De aangeleverde cijfers geven het aantal betalingen van verkeersboetes weer die via de beschikbare digitale betaalkanalen werden uitgevoerd. Het gaat onder meer om betalingen via Just-on-web met kredietkaart of Bancontact, alsook om betalingen via het scannen van een QR-code op de website. Aangezien dezelfde Payment Service Providers ook instaan voor de verwerking van betalingen via de QR-code op de boetebrief, worden ook deze betalingen in de cijfers opgenomen.

Réponse à la question parlementaire n° 56-2-001352 de monsieur le député Alexander VAN HOECKE du 03/08/2026, concernant "Le paiement et la contestation des amendes routières via Just-on-web.".

L'honorable Membre trouvera ci-après la réponse aux questions posées.

Il est tout à fait possible de contester une amende de manière entièrement numérique, à condition que la personne concernée s'identifie au préalable numériquement. Cette identification ou authentification peut s'effectuer de différentes manières, par exemple via itsme ou eID. Ces méthodes d'identification sont essentiellement accessibles aux personnes qui disposent des moyens d'identification belges requis. Pour les étrangers, il n'est pas toujours possible d'effectuer la procédure de manière entièrement numérique.

1. Les chiffres fournis indiquent le nombre de paiements d'amendes routières effectués via les canaux de paiement numériques disponibles. Il s'agit notamment de paiements effectués via Just-on-web par carte de crédit ou Bancontact, ainsi que de paiements réalisés en scannant un code QR sur le site web. Comme les mêmes prestataires de services de paiement se chargent également du traitement des paiements effectués via le code QR figurant sur le courrier notifiant l'amende, ces

De cijfers hebben betrekking op het aantal uitgevoerde betalingen en niet op het aantal afzonderlijke verkeersboetes. Wanneer een verkeersboete bijvoorbeeld via een afbetalingsplan in meerdere schijven wordt betaald, wordt elke afzonderlijke betaling meegeteld. De betalingen die ter plaatse werden uitgevoerd (en mogelijks betaald werden via een betaalterminal) bij het vaststellen van de inbreuk worden hier niet meegenomen.
Tot slot wordt de regio bepaald op basis van de plaats waar de feiten werden vastgesteld, en niet op basis van de woonplaats van de persoon die de betaling uitvoerde. Het jaar wordt bepaald door het moment van de betaling en niet het moment van de inbreuk.

Tabel 1: Aantal betalingen uitgevoerd tijdens de referentieperiode 01/01/2022 en 30/06/2026 via de digitaal beschikbare kanalen (n, betaald bedrag en rij%)

2. Een Belgische digitale identificatiesleutel is vereist om een betwisting volledig digitaal via de website in te dienen. Om een vertekend beeld te vermijden, zijn de onderstaande cijfers beperkt tot personen die in België gedomicilieerd zijn.
De cijfergegevens hebben betrekking op betwistingen die tijdens de referentieperiode van 1 januari 2022 tot en met 30 juni 2026 werden ingediend via de website. Enkel betwistingen die officieel en ondertekend bij het openbaar ministerie zijn ontvangen , worden in de cijfers opgenomen. Dit kan zowel digitaal als via een ingescand en ondertekend document.
Een beperkt aantal personen start een betwisting via de website, maar doorloopt de procedure niet volledig. Aangezien deze betwistingen niet rechtsgeldig worden ingediend, kunnen ze niet als officieel ingediende betwistingen worden

paiements sont également pris en compte dans les chiffres.
Les chiffres concernent le nombre de paiements effectués et non le nombre d'amendes routières individuelles. À titre d’exemple, lorsqu'une amende routière est réglée en plusieurs tranches dans le cadre d'un plan de paiement, chaque paiement est comptabilisé. Les paiements effectués sur place (éventuellement au moyen d’un terminal de paiement) lors de la constatation de l'infraction ne sont pas pris en compte.
Enfin, la région est déterminée en fonction du lieu où les faits ont été constatés et non en fonction du domicile de la personne qui a effectué le paiement. L'année est déterminée par la date du paiement et non par la date de l'infraction.

Tableau 1 : Nombre de paiements effectués au cours de la période de référence comprise entre le 01/01/2022 et le 30/06/2026 via les canaux numériques disponibles (n, montant payé et %)

2. Une clé d'identification numérique belge est nécessaire pour introduire une contestation de manière entièrement numérique via le site web. Afin d'éviter toute image faussée, les chiffres ci-dessous concernent uniquement les personnes domiciliées en Belgique.
Les données chiffrées portent sur les contestations déposées via le site web au cours de la période de référence comprise entre le 01/01/2022 et le 30/06/2026. Seules les contestations signées et reçues officiellement au ministère public sont prises en compte dans les chiffres. Cela peut se faire aussi bien par la voie numérique que par le biais d'un document scanné et signé.
Un petit nombre de personnes entament une contestation via le site web, mais ne mènent pas la procédure jusqu'au bout. Comme ces contestations ne sont pas introduites valablement, elles ne peuvent être

beschouwd. Ze vallen bijgevolg buiten de scope van de bijgevoegde cijfers.
De regio wordt bepaald op basis van de locatie van de feiten.

considérées comme des contestations officiellement introduites. Elles ne sont donc pas prises en compte dans les chiffres joints.
La région est déterminée en fonction du lieu où les faits se sont produits.

Tabel 2: Aantal betwistingen ingediend via de website tijdens de referentieperiode 01/01/2022 en 30/06/2026 door overtreders gedomicilieerd in België en waarvoor de betwistingprocedure volledig en deels werd doorlopen, volgens jaar van de ingediende betwisting (n en rij%)

Tableau 2 : Nombre de contestations introduites via le site web au cours de la période de référence comprise entre le 01/01/2022 et le 30/06/2026 par des contrevenants domiciliés en Belgique et pour lesquelles la procédure de contestation a été menée dans son intégralité ou en partie, par année d'introduction de la contestation (n et %)

Tabel 3: Aantal betwistingen ingediend via de website tijdens de referentieperiode 01/01/2022 en 30/06/2026 door overtreders gedomicilieerd in België en waarvoor de volledige betwistingprocedure werd doorlopen, volgens regio (n en rij%)

Tableau 3 : Nombre de contestations introduites via le site web au cours de la période de référence comprise entre le 01/01/2022 et le 30/06/2026 par des contrevenants domiciliés en Belgique et pour lesquelles la procédure de contestation a été menée à son terme, par région (n et %)

Wat de in vraag 2 gevraagde waarde van de betwiste boetes betreft, kan worden meegegeven dat het indienen van een betwisting niet noodzakelijk betekent dat het oorspronkelijke boetebedrag uiteindelijk verschuldigd blijft. Dit is afhankelijk van de beslissing die het openbaar ministerie toekent aan de betwisting. Daarnaast is de overtreder die de betwisting indient niet noodzakelijk de laatste actieve partij, en dus niet aansprakelijk voor de betaling van de boete. Een optelling van de bedragen die op het moment van de betwisting aan de betrokken dossiers gekoppeld zijn, zou daardoor een vertekend beeld kunnen geven en kan niet zonder meer worden geïnterpreteerd als een effectief geïnd, verschuldigd of betwist totaalbedrag.

En ce qui concerne le montant des amendes contestées, tel que demandé dans la question 2, il peut être précisé que le fait d’introduire une contestation ne signifie pas nécessairement que le montant initial de l'amende restera finalement dû. Cela dépend de la décision que le ministère public rendra à propos de la contestation. En outre, le contrevenant qui introduit la contestation n'est pas forcément la dernière partie active et n’est donc forcément responsable du paiement de l'amende. La somme des montants associés aux dossiers correspondants au moment de la contestation pourrait de ce fait donner une image faussée et ne peut être interprétée simplement comme un montant total effectivement perçu, dû ou contesté.

3. Er zijn verschillende manieren om een verkeersboete te betwisten. Deze mogelijkheden worden voor de burger

3. Il existe plusieurs façons de contester une amende routière. Ces possibilités sont expliquées aux citoyens dans la FAQ

toegelicht in de FAQ op Just-on-web. Een betwisting kan betrekking hebben op de feiten zelf of op de persoon aan wie de overtreding wordt toegeschreven.

Er zijn drie mogelijke procedures:

A. Volledig digitaal: de overtreder meldt zich aan via itsme®, eID of een andere digitale sleutel. Vervolgens wordt het betwistingsformulier volledig online ingevuld. Eventuele bewijsstukken kunnen digitaal worden toegevoegd. Na het online invullen wordt de betwisting elektronisch verwerkt. Dankzij de sterke authenticatie kan de betwisting digitaal worden ondertekend. Ze wordt onmiddellijk en kosteloos geregistreerd, zonder dat nog documenten per post moeten worden verstuurd. Dit is de aanbevolen en snelste werkwijze.

B. Gedeeltelijk digitaal: de overtreder kan zich ook aanmelden met het PV-nummer en de identificatiecode die op de brief bij de boete staan. Ook in dat geval wordt het betwistingsformulier online ingevuld. Omdat deze manier van aanmelden niet als een voldoende sterke authenticatie geldt om de betwisting elektronisch te ondertekenen, ontvangt de betrokkene na het invullen een vooraf ingevuld pdf-document met barcode. Dit document moet worden afgedrukt, handgeschreven ondertekend en per post worden teruggestuurd.
Bij deze werkwijze moet dus rekening worden gehouden met de bijkomende tijd voor de postverzending. De voorafgaande online invoer heeft wel belangrijke voordelen: het formulier is volledig ingevuld en dankzij de barcode kan de betwisting automatisch aan het juiste dossier worden gekoppeld. Dit maakt een snelle verdere verwerking mogelijk.

disponible sur Just-on-web. Une contestation peut porter sur les faits mêmes ou sur la personne à qui l'infraction est imputée.

Trois procédures sont possibles :

A. Procédure entièrement numérique : le contrevenant s'identifie via itsme®, eID ou une autre clé numérique. Ensuite, le formulaire de contestation est rempli intégralement en ligne. Les pièces justificatives éventuelles peuvent être jointes numériquement. Une fois le formulaire rempli en ligne, la contestation est traitée par voie électronique. Grâce à l'authentification renforcée, la contestation peut être signée numériquement. Elle est enregistrée immédiatement et gratuitement, sans qu'il soit encore nécessaire d'envoyer des documents par la poste. Il s’agit de la méthode recommandée et la plus rapide.

B. Procédure partiellement numérique : le contrevenant peut également s'identifier à l'aide du numéro de procès-verbal et du code d'identification figurant sur le courrier notifiant l'amende. Dans ce cas également, le formulaire de contestation est rempli en ligne. Cette méthode d’identification n'étant pas considérée comme un moyen d'authentification suffisamment sûr pour signer électroniquement la contestation, la personne concernée reçoit, une fois le formulaire complété, un document PDF prérempli comportant un code-barres. Ce document doit être imprimé, signé manuellement et renvoyé par la poste.
Avec cette méthode, il faut donc tenir compte du délai supplémentaire lié à l'envoi postal. La saisie en ligne préalable présente toutefois des avantages importants : le formulaire est entièrement rempli et, grâce au code-barres, la contestation peut être automatiquement associée au dossier

correspondant. Cela permet un traitement rapide.

C. Volledig niet-digitaal: voor personen die geen toegang hebben tot een computer of de digitale procedure niet kunnen gebruiken, blijft een volledig niet-digitale procedure beschikbaar. De burger kan hiervoor contact opnemen met het contactcenter. Vervolgens wordt per post een blanco betwistingsformulier met barcode toegestuurd. De betrokkene vult dit formulier in, ondertekent het en stuurt het vervolgens per post terug. Dit is de minst snelle procedure, aangezien hiervoor twee opeenvolgende papieren zendingen nodig zijn. Deze mogelijkheid is er niettemin om te garanderen dat niemand van de betwistingsprocedure wordt uitgesloten omdat hij of zij geen toegang heeft tot de digitale kanalen.
Ongeacht welke van deze drie procedures wordt gevolgd, wordt de betwisting uiteindelijk bezorgd aan het openbaar ministerie. Het openbaar ministerie is als enige bevoegd om de betwisting inhoudelijk te beoordelen en te beslissen of deze wordt aanvaard of geweigerd.
Het indienen van een betwisting via een gewone brief, zonder gebruik te maken van het voorziene formulier en de bijbehorende barcode, wordt sterk afgeraden. In dat geval is een automatische koppeling van het document aan het juiste dossier niet mogelijk. Daardoor kunnen noch de snelheid, noch de correcte verwerking van het document in dezelfde mate worden gewaarborgd.

C. Procédure entièrement non numérique : pour les personnes qui n'ont pas accès à un ordinateur ou qui ne savent pas utiliser la procédure numérique, une procédure entièrement non numérique reste disponible. Pour ce faire, le citoyen peut s’adresser au centre de contact. Un formulaire de contestation vierge muni d'un code-barres lui sera ensuite envoyé par la poste. La personne concernée remplit ce formulaire, le signe, puis le renvoie par la poste. Il s’agit de la procédure la moins rapide, car elle nécessite deux envois papier successifs. Cette possibilité existe néanmoins afin de garantir que personne ne soit exclu de la procédure de contestation au motif qu'il ou elle n'a pas accès aux canaux numériques.
Quelle que soit la procédure choisie parmi ces trois, la contestation est transmise au ministère public. Le ministère public est seul compétent pour apprécier le fond de la contestation et décider de l'accepter ou de la rejeter.
Il est fortement déconseillé d'introduire une contestation par courrier ordinaire, sans utiliser le formulaire prévu à cet effet et le code-barres correspondant. Dans ce cas, il est impossible d'associer automatiquement le document au dossier correspondant. De ce fait, il est impossible de garantir la rapidité et le traitement correct du document dans la même mesure.

4. Er bestaat een verschil naargelang de manier waarop de betrokkene zich aanmeldt. Dat verschil heeft echter uitsluitend betrekking op de manier waarop de betwisting wordt ondertekend en verzonden. De inhoud van de betwisting, de behandeling ervan en de rechten van de

4.Il existe une différence selon la manière dont la personne concernée s'identifie. Cependant, cette différence porte uniquement sur la manière dont la contestation est signée et envoyée. Le contenu de la contestation, son traitement et les droits de la personne concernée sont les

betrokkene zijn in alle gevallen dezelfde.
Een betwisting van een boete is een formele rechtshandeling. Door de betwisting wordt de lopende procedure gepauzeerd en moet het openbaar ministerie zich over de betwisting uitspreken. Daarom moet voldoende zekerheid bestaan dat de betwisting daadwerkelijk uitgaat van de betrokken overtreder. Een geldige ondertekening is hiervoor noodzakelijk.
Wanneer iemand zich aanmeldt via itsme® of eID, gebeurt dit via een sterke authenticatie. De identiteit van de betrokkene kan daardoor met voldoende zekerheid worden vastgesteld. De betwisting kan in dat geval volledig digitaal worden ondertekend en verzonden.
Aanmelden met het PV-nummer en de bijbehorende identificatiecode biedt diezelfde zekerheid over de identiteit niet. Deze gegevens staan immers op een boetebrief die ook in handen van een derde kan terechtkomen. Wie zich op deze manier aanmeldt, moet de betwisting daarom afdrukken, handgeschreven ondertekenen en terugbezorgen.
Deze manier van betwisten is er om de procedure voor iedereen toegankelijk te houden. Niet iedereen beschikt immers over itsme®, een eID met kaartlezer of de nodige digitale mogelijkheden. Ook voor niet-ingezeten overtreders moet een werkbare procedure beschikbaar blijven om te kunnen betwisten.

De volledig digitale procedure wordt evenwel aangemoedigd, omdat zij sneller en veiliger kan worden afgehandeld, zonder dat er een papieren tussenstap is.

mêmes dans tous les cas.
La contestation d'une amende est un acte juridique formel. Du fait de la contestation, la procédure en cours est suspendue et le ministère public doit se prononcer sur la contestation. C'est la raison pour laquelle une certitude suffisante doit prévaloir quant au fait que la contestation émane bien du contrevenant concerné. Une signature valable est nécessaire à cet effet.
Lorsqu'une personne s'identifie via itsme® ou eID, l'authentification est forte. Cela permet d'établir l'identité de la personne concernée avec une certitude suffisante. Dans ce cas, la contestation peut être signée et envoyée de manière entièrement numérique.
L'identification à l'aide du numéro de procès-verbal et du code d'identification correspondant n'offre pas la même garantie à propos de l'identité. Ces données figurent en effet sur un courrier notifiant l'amende qui peut également se retrouver entre les mains d'un tiers. Les personnes qui s'identifient de cette manière doivent dès lors imprimer la contestation, la signer manuellement et la renvoyer.
Ce mode de contestation existe pour garantir l'accessibilité de la procédure à tous. En effet, tout le monde ne dispose pas d'itsme®, d'une eID avec lecteur de carte ou des moyens numériques nécessaires. Une procédure praticable doit également rester disponible pour les contrevenants non résidents qui souhaitent introduire une contestation.

La procédure entièrement numérique est toutefois encouragée parce qu'elle permet un traitement plus rapide et plus sûr, sans étape intermédiaire sur papier.

Annelies VERLINDEN

Bijlage(n)/annexe(s) : 3

	Brussel			Vlaanderen			Wallonië			Totaal		
	n	Betaald bedrag	%	n	Betaald bedrag	%	n	Betaald bedrag	%	n	Betaald bedrag	%
	Bruxelles			**Flandre**			**Wallonie**			**Total**		
	n	Montant payé	%	n	Montant payé	%	n	Montant payé	%	n	Montant payé	%
2022	104,168	11,496,682.16	5.19	1,561,552	119,849,275.69	77.8	341,307	35,174,140.11	17.01	2,007,027	166,520,097.96	100
2023	176,172	16,409,015.67	6.88	1,850,440	137,658,297.98	72.29	533,190	46,223,831.26	20.83	2,559,802	200,291,144.91	100
2024	261,233	22,344,860.76	7.59	2,316,095	171,395,322.77	67.32	863,128	70,981,772.42	25.09	3,440,456	264,721,955.95	100
2025	354,776	29,580,948.57	9.17	2,433,435	178,900,362.92	62.92	1,079,268	84,306,173.10	27.91	3,867,479	292,787,484.59	100
2026	236,147	18,248,859.90	13.01	1,061,627	78,309,169.24	58.47	517,912	38,573,998.16	28.52	1,815,686	135,132,027.30	100
Totaal/Total	1,132,496	98,080,367.06	8.27	9,223,149	686,112,428.60	67.37	3,334,805	275,259,915.05	24.36	13,690,450	1,059,452,710.70	100

	Betwisting niet volledig digitaal ingediend		Betwisting volledig digitaal		Totaal	
	Procédure de contestation partiellement numérique		Procédure de contestation entièrement numérique		Total	
	n	%	n	%	n	%
2022	706,026	55.56	564,636	44.44	1,270,662	100
2023	692,236	41.29	984,238	58.71	1,676,474	100
2024	698,131	38.32	1,123,780	61.68	1,821,911	100
2025	545,677	31.11	1,208,235	68.89	1,753,912	100
2026	285,633	23.84	912,576	76.16	1,198,209	100
TOTAAL/TOTA	2,927,703	37.92	4,793,465	62.08	7,721,168	100

	Betwisting niet volledig digitaal ingediend		Betwisting volledig digitaal ingediend		Totaal	
	Procédure de contestation partiellement numérique		Procédure de contestation entièrement numérique		Total	
	n	%	n	%	n	%
Brussel/Bruxelles	268,748	36.17	474,168	63.83	742,916	100
Vlaanderen/Flandres	1,957,915	36.75	3,369,119	63.25	5,327,034	100
Wallonië/Wallonie	701,040	42.46	950,178	57.54	1,651,218	100
Totaal/Total	2,927,703	37.92	4,793,465	62.08	7,721,168	100