

MEVROUW PETRA DE SUTTER
VICE-EERSTE MINISTER, MINISTER VAN AMBTENARENZAKEN,
OVERHEIDSBEDRIJVEN, TELECOMMUNICATIE EN POST

Antwoord op de parlementaire vraag nr. 3, gesteld op 30/10/2020 door mevrouw Nathalie Dewulf, Volksvertegenwoordiger, gericht aan Mevrouw Petra de Sutter, Vice-eerste minister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post.

1.,2.,4.

Jaar	Absenteïsme
2015	6,85 %
2016	7,61 %
2017	7,57 %
2018	7,85 %
2019	7,96 %

Bovenstaande cijfers zijn degene die ik u kan meedelen. Meer gedetailleerde informatie is vertrouwelijk en wordt niet gepubliceerd.

3.

De CAO afgesloten voor 2019-2020 bevat een aantal maatregelen die het welzijn van de medewerkers moeten verhogen. Zo engageerde het bedrijf zich om extra inspanningen te doen op het vlak van rekrutering om tijdig voldoende mensen te vinden om werkdruk en stress te vermijden, zware uitreikingdiensten te verlichten of als ondersteuning tijdens piekperiodes. Ook bij frequente afwezigheid zal gestreefd worden naar een betere opvolging.

4.

De Covid 19-pandemie had een impact op alle lagen van de samenleving, met inbegrip van de economische actoren en de werknemers. De maanden maart en april waren het meest opvallend.

bpost richtte snel een crisiscentrum op om dit virus in te dammen:

- om snel te kunnen beslissen en de barrièremaatregelen uit te voeren;
- om apparatuur, gels en maskers te leveren vanaf het begin;
- deze maatregelen communiceren en iedereen informeren;
- het opzetten van een Covid helpdesk binnen de afdeling Preventie om te helpen en te antwoorden op de vele vragen die binnenkwamen.

Deze maatregelen hebben het mogelijk gemaakt de risico's zoveel mogelijk te beperken. Ze zijn nog steeds van kracht. Ten slotte worden de maatregelen en processen regelmatig herzien om aan alle nieuwe eisen te voldoen, maar ook om ze te verbeteren.

MADAME PETRA DE SUTTER
VICE-PREMIERE MINISTRE, MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Réponse à la question parlementaire n° 3, posée le 30/10/2020 par Mme Nathalie Dewulf, députée, à Mme Petra de Sutter, Vice-Première Ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste.

1., 2., 4.

Année	Absentéisme
2015	6,85 %
2016	7,61 %
2017	7,57 %
2018	7,85 %
2019	7,96 %

Les chiffres ci-dessus sont ceux que je peux vous communiquer. Des informations plus détaillées sont confidentielles et ne sont pas publiées.

3.

La CCT conclue pour 2019-2020 contient un certain nombre de mesures qui doivent accroître le bien-être des employés. Ainsi, l'entreprise s'est engagée à faire des efforts supplémentaires dans le domaine du recrutement afin d'engager suffisamment de personnes à temps pour éviter la pression et le stress au travail, pour soulager les tournées de distribution lourdes ou comme support pendant les périodes de pointe. Un meilleur suivi sera également réalisé en cas d'absence fréquente.

4.

La pandémie du Covid 19, a eu un impact sur toutes les couches de la société y compris ses acteurs économiques et ses employés. Les mois de mars et d'avril furent les plus notables.

bpost a mis rapidement en place un centre de crise pour endiguer ce virus :

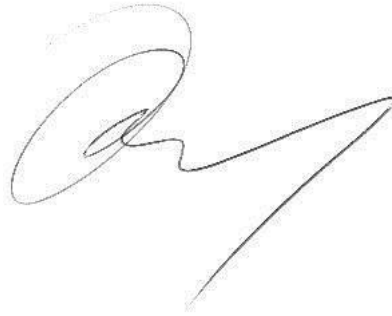
- afin de décider rapidement et de mettre en œuvre les mesures barrières ;
- fournir l'équipement, gels et masques dès le départ ;
- communiquer ces mesures et informer tout le monde ;
- mettre sur place un help desk Covid au sein de son département Prévention afin d'aider et de répondre aux multiples questions qui se posaient.

Ces mesures ont permis de diminuer les risques au maximum. Elles sont toujours d'application. Enfin les mesures et processus sont régulièrement revus afin de répondre à toutes les nouvelles exigences mais aussi de les améliorer.

De Vice-eersteminister en minister van Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

–

La Vice-première ministre et ministre des Entreprises publiques, des Télécommunications et
de la Poste

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a series of loops and a long, sweeping tail that ends in a sharp point.

Petra De Sutter