

**MEVROUW EVA DE BLEEKER
STAATSSECRETARIS VOOR BEGROTING EN CONSUMENTENBESCHERMING,
TOEGEVOEGD AAN DE MINISTER VAN JUSTITIE, BELAST MET NOORDZEE**

Antwoord op de parlementaire vraag nr. 127, gesteld op 08/10/2021 door Erik Gilissen, Volksvertegenwoordiger, gericht aan mevrouw EVA DE BLEEKER, Staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee

Het beding in de algemene voorwaarden van Telenet dat u citeert is inderdaad onrechtmatig, doordat de betrokken operator zich op die manier eenzijdig het recht voorbehoudt om één van haar verplichtingen op een bepaalde wijze in te vullen. Deze clause werd al eens onrechtmatig beoordeeld door de Commissie voor Onrechtmatige Bedingen, een adviesorgaan inzake onrechtmatige bedingen, in een advies van 25 juni 2008.

Ik zal dan ook vragen aan de Economische Inspectie, het toezichtsorgaan inzake economische regelgeving, om de nodige stappen te ondernemen teneinde deze clause te doen aanpassen.

**MADAME EVA DE BLEEKER
SECRÉTAIRE D'ÉTAT AU BUDGET ET À LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS, ADJOINTE AU MINISTRE DE LA JUSTICE, CHARGÉ DE LA
MER DU NORD**

Réponse à la question parlementaire n° 127, posée le 08/10/2021 par Erik Gilissen, Député, adressée à Madame EVA DE BLEEKER, Secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord

La clause dans les conditions générales de Telenet que vous citez est effectivement abusive car l'opérateur concerné se réserve ainsi unilatéralement le droit d'interpréter d'une certaine manière l'une de ses obligations. Cette clause a déjà été jugée illicite par la Commission des clauses abusives, organe consultatif en matière de clauses abusives, dans un avis du 25 juin 2008.

Je demanderai à l'Inspection économique, l'organe de contrôle des réglementations économiques, de faire les démarches nécessaires pour que cette clause soit modifiée.

De Staatssecretaris,

La Secrétaire d'État,

EVA DE BLEEKER